Reiseberater:in Tour Operating 80-100%

Region Bern

Beratung – Organisation – Reiseerlebnisse

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir für unseren Kunden, ein etablierter Schweizer Reiseveranstalter, eine:n Reiseberater:in im Tour Operating.

Das Telefon ist in dieser Rolle die wichtigste Verbindung zur Kundschaft. Du nimmst Anfragen entgegen, findest heraus, was jemand für seine nächste Reise wirklich sucht, und begleitest die Buchung bis zum Abschluss, auf Deutsch und auf Französisch.

Hinter der Beratung steht die Organisation. Du betreust ein fest zugeteiltes Reisegebiet, hältst die Kontingente im Blick, klärst Details mit Hotels und Agenturen ab und sorgst dafür, dass ein Programm vor Ort auch wirklich aufgeht. Ein Teil des Einkaufs gehört ebenso dazu wie die Dossiers, mit denen Reiseleitung und Gastgeber unterwegs arbeiten.

Dazwischen wirkst du bei Kalkulationen und Angeboten mit, formulierst Reisebeschriebe, die neugierig machen, und zeigst dich an Messen und Kundenanlässen.

Das zeichnet dich aus

- Du telefonierst gern und lässt dich von einem klingelnden Telefon nicht aus dem Konzept bringen
- Du denkst logisch und behältst auch bei verschachtelten Abläufen den Überblick
- Du arbeitest strukturiert und organisierst dich selber
- Du gehst offen auf Menschen zu
- Du bleibst flexibel, wenn ein Programm kurzfristig anders geplant werden muss

Dein Rucksack

- Du hast eine kaufmännische Grundausbildung
- Du hast Berufserfahrung oder eine Weiterbildung im Tourismus
- Du bist im Deutschen stilsicher und kommst auf Französisch und Englisch gut durch



Darauf darfst du dich freuen

- Ein fest zugeteiltes Reisegebiet, das du eigenständig verantwortest
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein überschaubares Team mit flachen Hierarchien und kurzen Wegen
- Ein Tag Homeoffice pro Woche
- Moderne Infrastruktur mit Gratisparkplatz und Fitnessraum
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen

Haben wir dich angesprochen? Dann freuen wir uns über deine Bewerbung via den blauen Button.

Travel Job Market GmbH
Tel. 044 312 21 21
info@traveljobmarket.ch

Mitgliedschaften:

STV FST
Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem

SRV FSV
Schweizer Reise-Verband
Fédération Suisse du Voyage
Federazione Svizzera di Viaggi