← Zur Stellenübersicht | Bewerben

Reisespezialist/in Wandern & Trekking 80-100%

Baumeler Reisen AG - Luzern

Mitarbeitende | ab sofort



Baumeler Reisen ist Teil der Knecht Gruppe, einer Schweizer Unternehmensgruppe mit rund 3000 Mitarbeitenden in den Bereichen Reisen, Transport und Gesundheitsdienstleistungen. Baumeler Reisen ist der führende Schweizer Veranstalter von Aktiv- und Erlebnisreisen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine tourismusbegeisterte Persönlichkeit, die unsere Wander- und Trekkingreisen mit Herzblut organisiert, verkauft und weiterentwickelt.

Deine Hauptaufgaben

Du liebst es, Reisen nicht nur zu buchen, sondern sie von der ersten Idee bis zur Rückkehr mitzugestalten? Bei uns bist du dabei in doppelter Mission unterwegs: Zur einen Hälfte bist du mit Wanderschuhen, guten Routen und einem Blick fürs Detail in unseren Trekking- und Wanderreisen zuhause. Zur anderen Hälfte tauchst du ein in die Welt von Kreativ & Entspannt – hier triffst du auf Künstler/innen, Yogalehrer/innen und andere kreative Köpfe, die unsere Reisen mit ihrer eigenen Handschrift prägen. Wetterfest am Berg und weltoffen im Atelier oder auf der Yogamatte – wenn du dich in beiden Welten wohlfühlst, bist du bei uns genau richtig.

- Du berätst unsere Kundinnen und Kunden kompetent zu unseren Wander-, Trekking- sowie Kreativ- und Entspannungsreisen
- Du betreust die dir zugeteilten Reisen von der Reservation bis zur Nachbearbeitung und buchst Hotels, Flüge, Bahnreisen sowie weitere Leistungen bei unseren Partnern im In- und Ausland

- Du kalkulierst Reisen, behältst Kosten und Qualität im Blick und optimierst bestehende Angebote
- Du wirkst bei der Entwicklung neuer Touren sowie bei der Katalogproduktion mit und erstellst Reiseprogramme, Tour-Dokumentationen und individuelle Verlängerungsangebote
- Du koordinierst die Durchführung der Reisen und disponierst unsere Reise- und Kursleitenden (Kunst, Yoga & Co.)
- Du pflegst Reise- und Produktdaten in unseren Systemen und sorgst für eine zuverlässige Auftragsabwicklung
- Du repräsentierst Baumeler Reisen gelegentlich an internen und externen Veranstaltungen

Dein Profil

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder gleichwertige Erfahrung im Touroperating
- Erfahrung im Bereich Wandern, Trekking oder Aktivreisen von Vorteil
- Eine proaktive, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Einen sicheren Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln; Kenntnisse in Tourdata, Galileo/SPRK oder Pressmind sind von Vorteil
- Eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Organisationstalent, Eigeninitiative und ein ausgeprägter Hands-on-Spirit
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Was dich erwartet

- Motiviertes Team mit hoher Identifikation für Produkt und Marke
- Zentraler Arbeitsplatz in Luzern mit sehr guter ÖV-Anbindung
- Abwechslungsreiche Stelle in einem eingespielten, passionierten Team
- Attraktive Reisekonditionen innerhalb der Knecht Gruppe
- Raum, deine Ideen für neue Touren und Destinationen einzubringen

Finde heraus, was uns antreibt und wohin unsere Reise geht: zum Firmenportrait.

Dein nächster Karriereschritt darf gerne bergauf gehen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Kontakt

Livia Kaufmann
Senior HR Business Partner
Baumeler Reisen AG
Telefon: +41 62 834 71 82



Bewerben