

Reiseexperte/in (m/w/d) - Olten 60 - 100%

Apply by Chat

Apply by Form

Olten, Switzerland | Onsite | Permanent | Full Time

25.20 - 42.00 Stunden | 140040

UNSERE MITARBEITENDEN MACHEN UNS ZUR NUMMER 1

TUI Suisse Ltd ist eines der grössten Touristikunternehmen auf dem Schweizer Markt und eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der TUI Group. Die TUI Group zählt zu den weltweit führenden Touristikkonzernen und bietet ihren Kundinnen und Kunden umfassende, integrierte Dienstleistungen aus einer Hand. Sie deckt die gesamte touristische Wertschöpfungskette unter einem Dach ab, von einem einigartigen Hotelportoflio über eigene Kreuzfahrtschiffe und Fluggesellschaften bis hin zu europäischen Reiseveranstaltermarken,Reisebüros und weiteren touristischen Angeboten.

Wir suchen **per 1. Dezember 2026** nach einer engagierten Person, die Freude an der Arbeit mit Menschen hat und mit Leidenschaft und Engagement unser Unternehmen unterstützt. Bist du bereit, Reiseträume zu verwirklichen? In unserem Team übernimmst du eine vielseitige und spannende Rolle.

WAS DICH ERWARTET

- Du berätst und betreust unsere KundInnen und GeschäftspartnerInnen in allen Anliegen und stehst Ihnen mit Rat und Tat zur Seite
- Du verkaufst telefonisch und persönlich vor Ort Privat- oder Geschäftsreisen, Pauschalarrangements oder Individualreisen, Dienstleistungen und Services
- Du bearbeitest Anfragen und Kundenwünsche schnell und professionell, und findest immer eine erstklassige Lösung
- Du pflegst bestehende Kundenbeziehungen und baust dir einen eigenen Kundenstamm auf

WAS DU MITBRINGST

- Idealerweise bringst du fundierte Erfahrungen aus der Reisebranche mit und kennst die spezifischen Anforderungen und Abläufe im Reisebüro, was dich optimal darauf vorbereitet, Kunden auf höchstem Niveau zu betreuen
- Als QuereinsteigerIn verfügst du über eine abgeschlossene Ausbildung und/oder mehrjährige Arbeitserfahrung in einem touristischen (z.B. Hotellerie, Aviatik oder Tourismusbüro) Bereich
- Du bist versiert im Umgang mit den Buchungs- und Reservierungssystemen CETS, Umbrella und Amadeus sowie idealerweise IRIS.plus
- Du besitzt eine ausgesprägte Verkaufspersönlichkeit und ein gutes Gespür für erfolgreiche Verkaufsabschlüsse
- Dank deiner starken Kommunikationsfähigkeiten und deines sicheren Auftretens überzeugst du KundInnen und GeschäftspartnerInnen sowohl im persönlichen als auch im schriftlichen Kontakt
- Deine Flexibilität erlaubt es dir, dich schnell an unterschiedliche Kundenwünsche und wechselnde Anforderungen anzupassen. Dabei hast du stets den Anspruch, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten und die Kundenzufriedenheit zu maximieren
- Du schätzt die Zusammenarbeit im Team und trägst aktiv zu einer positiven Arbeitsatmosphäre bei, indem du deine KollegInnen wertschätzend unterstützt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie solide Englischkenntnisse runden dein Profil ab

WORAUF DU DICH FREUEN KANNST

- Eine Anstellung beim weltweit führenden Touristikkonzern
- Attraktive Reisevergünstigungen für dich und deine Angehörigen
- 25 Ferientage (ab 50 Jahren 30 Ferientage) sowie ein zusätzlicher freier Tag an deinem Geburtstag
- Umfassendes Wellbeing-Angebot mit betrieblichem Gesundheitsmanagement

- Beteiligung an deinem ÖV-Abonnement
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen mit flexiblem Pensionskassen-Wahlplan, 60 % Arbeitgeberbeitrag an die Pensionskasse, weltweiter privater Unfallversicherung und überobligatorischer Krankentaggeldversicherung
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein internationales Arbeitsumfeld in einer spannenden Branche

Bitte reiche deine Bewerbung online über unser Karriereportal via den Link ("Jetzt bewerben") in diesem Inserat rechts oben ein. Deine Unterlagen sollten deinen aktuellen CV sowie bisherige Arbeitszeugnisse und Diplome umfassen, ein Motivationsschreiben ist freiwillig. Bitte beachte, dass wir keine Bewerbungen per E-mail oder auf dem Postweg entgegennehmen. Für Interessierte am Quereinstieg: Detaillierte Informationen zu unserem Programm für Quereinsteigende findest du hier.

LET'S TUI IT:

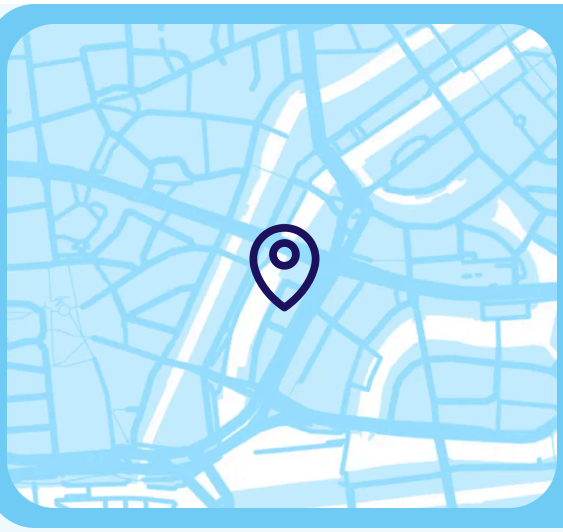
Die Vielfalt der Welt entdecken, neue Horizonte, fremde Länder und Kulturen erleben: Reisen erweitert den Geist der Menschen. Bei TUI schaffen wir unvergessliche Momente für unsere Kunden auf der ganzen Welt und lassen ihre Träume wahr werden.

Share this job

Questions about the job?

I'm happy to answer them.
Email: hr@tuicruises.com

Please note: For enquiries only. Applications are only accepted online.



You could be here!

Explore Location



Retail and Customer Service

Whether you're engaging with our clients through our digital channels or offering personalised service in one of our 1,600+ retail stores across Europe, your role is pivotal in crafting unforgettable holidays.



TUI in Switzerland | Jobs & Careers at TUI

Switzerland is where tradition meets innovation. From our modern Zurich headquarters to retail, cruises, and operations, TUI Switzerland offers diverse career paths in an inspiring environment – with real Swiss spirit

Jobs for you

LATEST JOBS | RECENTLY VIEWED JOBS | SAVED JOBS

See all jobs



Sign up for job alerts

Don't see what you're looking for? Sign up and we'll notify you when roles become available.

Email*

Email

Category

Select

Location

Location

Add

Retail, Olten, Canton of Solothurn, Switzerland ✕

By signing up, I acknowledge I have read the TUI Group Careers Privacy Notice, and I wish to receive emails. I understand I can opt-out from receiving emails at any time.

Sign up

© TUI GROUP 2026