

Reiseexperte/in (m/w/d) - Basel

Apply by Chat

Apply by Form

Basel, Switzerland | Onsite | Permanent

140041

UNSERE MITARBEITENDEN MACHEN UNS ZUR NUMMER 1

TUI Suisse Ltd ist eines der grössten Touristikunternehmen auf dem Schweizer Markt und eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der TUI Group. Die TUI Group zählt zu den weltweit führenden Touristikkonzernen und bietet ihren Kundinnen und Kunden umfassende, integrierte Dienstleistungen aus einer Hand. Sie deckt die gesamte touristische Wertschöpfungskette unter einem Dach ab, von einem einigartigen Hotelportoflio über eigene Kreuzfahrtschiffe und Fluggesellschaften bis hin zu europäischen Reiseveranstaltermarken,Reisebüros und weiteren touristischen Angeboten.

Wir suchen **per 1. Dezember 2026** nach einer engagierten Person, die Freude an der Arbeit mit Menschen hat und mit Leidenschaft und Engagement unser Unternehmen unterstützt. Bist du bereit, Reiseträume zu verwirklichen? In unserem Team übernimmst du eine vielseitige und spannende Rolle.

Sunnie

Oct 15, 2026, 12:04 AM

Hi, I'm Sunnie,
Let's get started on your application for this job .

I will save your answers for each question as we go, please take as long as you need and you can stop and come back at any time.

If you'd like to restart or apply for a different role, please type NEW.

For questions about the role, please contact the Recruiter listed on the advert

Write a reply...

Powered by Paradox | Sunnie can make mistakes

WAS DICH ERWARTET

- Du berätst und betreust unsere KundInnen und Ges
  stehst Ihnen mit Rat und Tat zur Seite
- Du verkaufst telefonisch und persönlich vor Ort Priva
  Pauschalarrangements oder Individualreisen, Dienstl
- Du bearbeitest Anfragen und Kundenwünsche schne
  eine erstklassige Lösung
- Du pflegst bestehende Kundenbeziehungen und bau

WAS DU MITBRINGST

- Idealerweise bringst du fundierte Erfahrungen aus d
  spezifischen Anforderungen und Abläufe im Reisebü
  Kunden auf höchstem Niveau zu betreuen
- Als QuereinsteigerIn verfügst du über eine abgeschlo
  Arbeitserfahrung in einem touristischen (z.B. Hotelle
- Du bist versiert im Umgang mit den Buchungs- und
  und Amadeus sowie idealerweise IRIS.plus
- Du besitzt eine ausgeprägte Verkaufspersönlichkeit
  Verkaufsabschlüsse
- Dank deiner starken Kommunikationsfähigkeiten und
  KundInnen und GeschäftspartnerInnen sowohl im pe
  Kontakt
- Deine Flexibilität erlaubt es dir, dich schnell an unterschiedliche Kundenwünsche und wechselnde Anforderungen anzupassen. Dabei hast du stets den Anspruch, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten und die Kundenzufriedenheit zu maximieren
- Du schätzt die Zusammenarbeit im Team und trägst aktiv zu einer positiven Arbeitsatmosphäre bei, indem du deine KollegInnen wertschätzend unterstützt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie solide Englischkenntnisse runden dein Profil ab

WORAUF DU DICH FREUEN KANNST

- Eine Anstellung beim weltweit führenden Touristikkonzern
- Attraktive Reisevergünstigungen für dich und deine Angehörigen
- 25 Ferientage (ab 50 Jahren 30 Ferientage) sowie ein zusätzlicher freier Tag an deinem Geburtstag
- Umfassendes Wellbeing-Angebot mit betrieblichem Gesundheitsmanagement

Sunnie

Oct 15, 2026, 12:04 AM

Hi, I'm Sunnie,
Let's get started on your application for this job .

I will save your answers for each question as we go, please take as long as you need and you can stop and come back at any time.

If you'd like to restart or apply for a different role, please type NEW.

For questions about the role, please contact the Recruiter listed on the advert

Powered by Paradox | Sunnie can make mistakes

- Beteiligung an deinem ÖV-Abonnement
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen mit flexiblem Arbeitgeberbeitrag an die Pensionskasse, weltweiter überobligatorischer Krankentaggeldversicherung
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichk
- Ein internationales Arbeitsumfeld in einer spannende

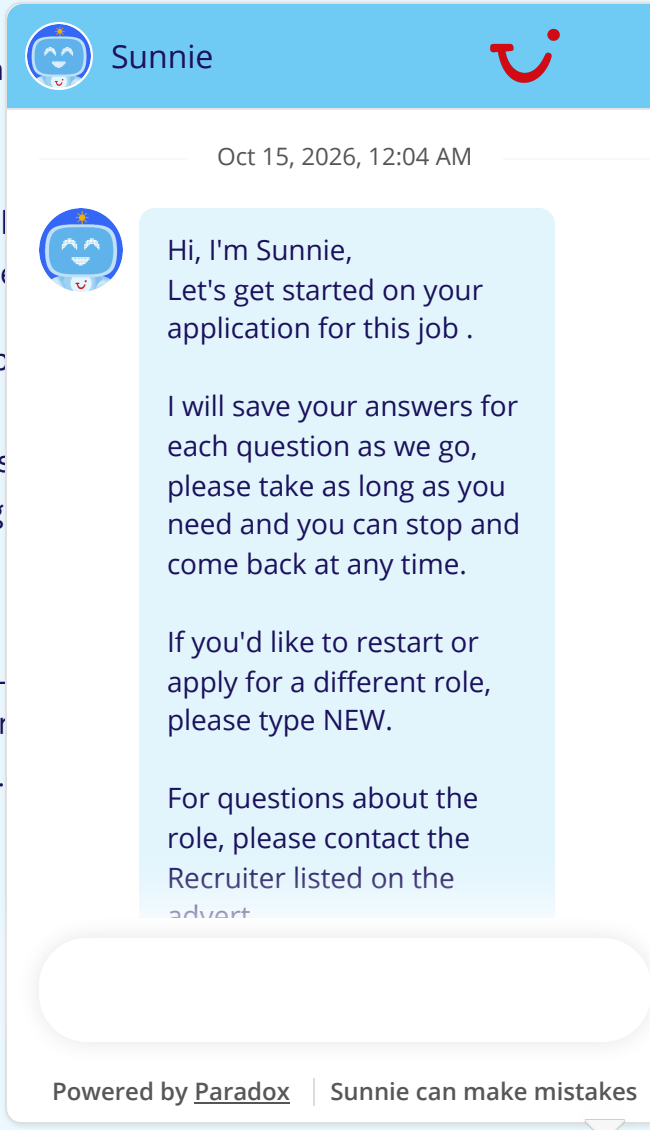
Bitte reiche deine Bewerbung online über unser Karrierep diesem Inserat rechts oben ein. Deine Unterlagen sollten Arbeitszeugnisse und Diplome umfassen, ein Motivationss wir keine Bewerbungen per E-mail oder auf dem Postweg

LET'S TUI IT:

Die Vielfalt der Welt entdecken, neue Horizonte, fremde L erweitert den Geist der Menschen. Bei TUI schaffen wir ur auf der ganzen Welt und lassen ihre Träume wahr werden.

Share this job

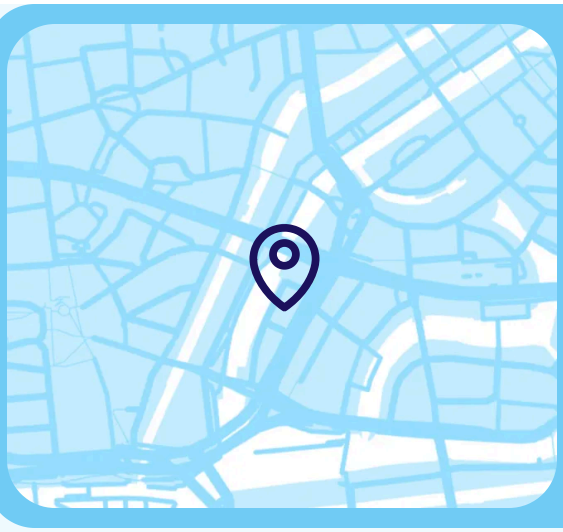




Questions about the job?

I'm happy to answer them.
Email: hr@tuicruises.com

Please note: For enquiries only. Applications are only accepted online.



You could

Explore Lo



TUI in Switzerland | Jobs & Careers at TUI

Switzerland is where tradition meets innovation. From our modern Zurich headquarters to retail, cruises, and operations, TUI Switzerland offers diverse career paths in an inspiring environment – with real Swiss spirit

Sunnie

Oct 15, 2026, 12:04 AM

Hi, I'm Sunnie,
Let's get started on your application for this job .

I will save your answers for each question as we go, please take as long as you need and you can stop and come back at any time.

If you'd like to restart or apply for a different role, please type NEW.

For questions about the role, please contact the Recruiter listed on the advert

Powered by Paradox | Sunnie can make mistakes



Retail at TUI

Join our Retail team and make sure every holiday starts and en
across Europe, you will help to create unforgettable holidays fo
professionalism and personalised service.

Sunnie

Oct 15, 2026, 12:04 AM

Hi, I'm Sunnie,
Let's get started on your application for this job .

I will save your answers for each question as we go, please take as long as you need and you can stop and come back at any time.

If you'd like to restart or apply for a different role, please type NEW.

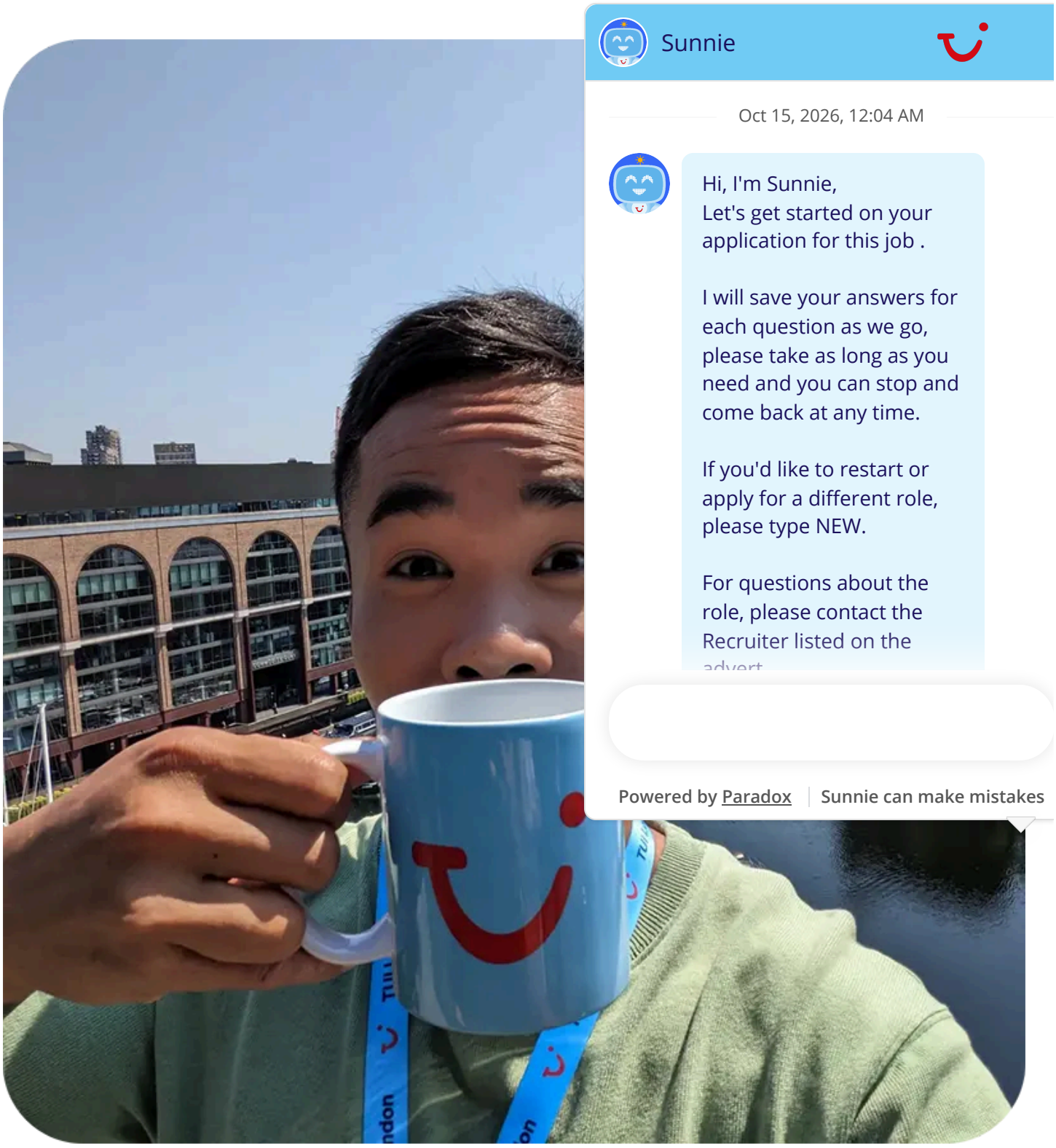
For questions about the role, please contact the Recruiter listed on the advert

Powered by Paradox | Sunnie can make mistakes

Jobs for you

LATEST JOBS | RECENTLY VIEWED JOBS | SAVED JOBS

See all jobs



Sign up for job alerts

Don't see what you're looking for? Sign up and we'll notify you when roles become available.

Email*

Email

Category

Select

Location

Location

Add

Retail, Basel, Canton of Basel-City, Switzerland ✕

By signing up, I acknowledge I have read the TUI Group Careers Privacy N
can opt-out from receiving emails at any time.

Sign up

Sunnie

Oct 15, 2026, 12:04 AM

Hi, I'm Sunnie,
Let's get started on your application for this job .

I will save your answers for each question as we go, please take as long as you need and you can stop and come back at any time.

If you'd like to restart or apply for a different role, please type NEW.

For questions about the role, please contact the Recruiter listed on the advert

Powered by Paradox | Sunnie can make mistakes

© TUI GROUP 2026