# Operation Manager

Region Zentralschweiz

## Organisationstalent – Gästeerlebnis – Partnermanagement

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir für unseren Kunden, ein renommierter Reiseveranstalter, eine:n Operations Manager:in für Ausflüge und Landleistungen.

### Aufgaben

Du sorgst dafür, dass Ausflüge, Transfers und Transporte bereit sind und im Alltag reibungslos laufen. Dazu stimmst du dich eng mit den internen Teams und lokalen Partnern ab. Ändern sich Routen organisierst du rasch Alternativen. Zudem wirkst du im Pikettdienst mit. Du prüfst die Qualität vor Ort, wertest das Feedback der Gäste aus und bringst Verbesserungen sowie Ideen für neue Programme ein. Mit Leistungsträgern verhandelst du, kontrollierst ihre Leistungen und Rechnungen und behältst die Budgets deiner Bereiche im Griff. Briefings und Schulungen für die Teams gehören ebenfalls zu deinen Aufgaben.

### Das zeichnet dich aus

- Du behältst auch in hektischen Momenten einen kühlen Kopf
- Du arbeitest strukturiert und lösungsorientiert
- Du kommunizierst klar und verbindlich
- Zufriedene Gäste sind dein Ansporn

- Du offen für Reiseeinsätze

**Dein Rucksack**

- Du hast Berufserfahrung im Tourismus, idealerweise in Operations oder im Kreuzfahrtbereich
- Du sprichst fliessend Englisch und gut Deutsch



**Darauf darfst du dich freuen**

- Eine vielseitige Schlüsselrolle mit viel Gestaltungsspielraum
- Ein engagiertes, internationales Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen

Haben wir dich angesprochen? Dann freuen wir uns über deine Bewerbung via den blauen Button:

**Travel Job Market GmbH**
Tel. 044 312 21 21
info@traveljobmarket.ch



Mitgliedschaften:

STV FST
Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem

SRV FSV
Schweizer Reise-Verband
Fédération Suisse du Voyage
Federazione Svizzera di Viaggi